

Die TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG (kurz: „TIWAG“), Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, bietet ihren Stromkunden¹ im Rahmen der „TIWAG-Vorteilswelt“ (kurz: „Vorteilswelt“) unter Anwendung einer Webapplikation (kurz: „Web-App“) – und damit nach Aufrufen einer entsprechenden Website – bis auf Weiteres und unentgeltlich die Möglichkeit, Vorteilsaktionen (z.B. spezielle Angebote, Vergünstigungen und dergleichen) bei ausgewählten Partnern („Vorteilspartnern“) zu erlangen. Es handelt sich dabei um eine kostenlose Zusatzleistung der TIWAG, auf die der Nutzer keinen wie auch immer gearteten Anspruch hat. Gleichzeitig besteht keine Verpflichtung des Nutzers zum Bezug derartiger Leistungen. Die Möglichkeit zur Nutzung der Vorteilswelt ist kein Bestandteil des mit der TIWAG abgeschlossenen Stromlieferungsvertrages.

Der Nutzung der Vorteilswelt werden diese Allgemeinen Bedingungen (kurz: „AGB“) zugrunde gelegt. Die in den AGB verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen, wie z.B. „Kunde“, „Nutzer“ oder „Gewinner“, umfassen Männer und Frauen gleichermaßen.

1. Voraussetzungen für die Berechtigung zur Nutzung

1.1. Aufrechter Stromliefervertrag

Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung der Vorteilswelt ist der Strombezug bei der TIWAG bzw. das Bestehen (zumindest) eines aufrechten Stromliefervertrages mit entsprechender Kundennummer, abgeschlossen zwischen dem Kunden bzw. Nutzer und der TIWAG.

1.2. Technische Anforderungen

Technische Voraussetzung für die Verwendung der Web-App ist der Besitz einer geeigneten Online-Technologie. Im Falle einer Änderung der technischen Standards, auch in der Sphäre der TIWAG, obliegt es dem Nutzer, auf eigene Kosten seinen technischen Standard allenfalls entsprechend anzupassen.

2. Aktivierung Web-App und weiterer Ablauf

Falls der Nutzer bereits im Kundenportal der TIWAG registriert ist, kann die Website der Vorteilswelt mithilfe des im Kundenportal verwendeten Benutzernamens und Passwortes (gemeinsam kurz „Zugangsdaten“) direkt unter <https://vorteilswelt.tiwag.at> aufgerufen werden.

Falls der Nutzer nicht im Kundenportal der TIWAG registriert ist, erfolgt der erstmalige Zugang zur Vorteilswelt nach der Registrierung im Kundenportal (<https://kundenportal.tiwag.at>) unter Angabe der Kunden- und Vertragskontonummer.

Die Zugangsdaten für die Anmeldung im Kundenportal dienen dem Nutzer auch als Zugangsdaten zur Nutzung der Vorteilswelt. Nimmt die TIWAG die Aktivierung vor bzw. war die Registrierung in der Vorteilswelt erfolgreich, kann der Nutzer allenfalls eine Verknüpfung auf dem Desktop seines Endgerätes (z.B. Smartphone, Tablet oder Notebook) anlegen.

Die Registrierung in der Vorteilswelt sowie deren Nutzung erfordert die vollständige Angabe der erforderlichen Daten, die Erfüllung der Voraussetzungen gemäß Punkt 1 sowie die Annahme der bestehenden oder gemäß Punkt 7 geänderten AGB.

In der Vorteilswelt werden Angebote von ausgewählten Vorteilspartnern zur Verfügung gestellt, wobei eine Inanspruchnahme – insbesondere bei Vorliegen von Kontingenten – nur nach Verfügbarkeit erfolgen kann. Eine Barablöse von Vorteilsaktionen sowie die Kombination mit weiteren Ermäßigungen, Rabatten, Gutscheinen und dergleichen ist ausgeschlossen.

Um den Vorteil wahrnehmen zu können, kann der Nutzer über den Button „Einlösen“ beim jeweiligen Vorteilsangebot einen Gutschein bzw. Gutschein-Code generieren, welcher dem Vorteilspartner vom Nutzer sodann im Zuge der Wahrnehmung des Vorteils vorgelegt wird. Das konkrete Vorgehen ist abhängig vom jeweiligen Angebot bzw. finden sich allfällige Einzelheiten im Link zum jeweiligen Vorteil bzw. in der dazugehörigen Detailansicht.

3. Gewinnspiele

Werden dem Nutzer in der Vorteilswelt Gewinnspiele angeboten, wozu die TIWAG berechtigt, jedoch nicht verpflichtet ist, kann der Nutzer an diesen kostenlos und freiwillig teilnehmen. Die Teilnahme ist nur in einem jeweils befristeten Zeitraum möglich. Nicht teilnahmeberechtigt sind Beschäftigte der TIWAG-Gruppe und deren Angehörige. Es gelten die jeweiligen „Gewinnspiel-Teilnahmebedingungen“ der TIWAG. Möchte der Nutzer an einem Gewinnspiel teilnehmen, wird ihn die TIWAG besonders auf die Teilnahmebedingungen hinweisen und seine Zustimmung zu diesen einholen.

Die Ermittlung der Gewinner erfolgt durch die TIWAG als Veranstalterin des Gewinnspiels nach dem Zufallsprinzip und unter Ausschluss der Öffentlichkeit. Der Gewinner erhält eine Benachrichtigung per Mail an die im Rahmen der Registrierung von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse.

4. Beendigung

Die Beendigung des in Punkt 1.1 als Voraussetzung definierten Vertragsverhältnisses, aus welchen Gründen auch immer, führt zur Beendigung der Berechtigung zur Nutzung der Vorteilswelt.

Darüber hinaus kann der Nutzer – unabhängig vom bestehenden Stromliefervertrag – jederzeit und ohne Angabe von Gründen seine Teilnahme an der Vorteilswelt beenden (per E-Mail unter vorteilswelt@tiwag.at oder unter der kostenlosen Service-Line 0800 818 819).

Die TIWAG ist dann berechtigt, den Nutzer den Zugang zur Vorteilswelt zu verwehren oder nachträglich dessen Zugang zu sperren, wenn insbesondere einer der nachfolgenden Gründe vorliegt:

- Angabe unrichtiger Daten bei der Registrierung,
- Daten, die für die Abwicklung und laufende Feststellung der Teilnahmeberechtigung an der Vorteilswelt notwendig sind, werden vom Nutzer vorenthalten oder nicht bekannt gegeben,

¹ Der in diesen Allgemeinen Bedingungen verwendete Begriff „Kunde“ steht sowohl für Kundinnen als auch für Kunden.

- Manipulationen, Verwendung unerlaubter Hilfsmittel, Verstoß gegen die vorliegenden AGB, missbräuchlicher Verwendung des Zuganges oder sonstige missbräuchliche oder gegen die guten Sitten verstößende Verhaltensweisen,
- der Umstand oder der Verdacht, dass ein Dritter unbefugt von den Zugangsdaten des Nutzers Kenntnis erlangt hat.

Im Falle einer Beendigung der Nutzungsberechtigung, aus welchen Gründen auch immer, wird das Profil des Nutzers bzw. der Zugang zur Vorteilswelt von der TIWAG gesperrt. Vorteile, die der Nutzer zuvor auf der Website eingelöst hat, können von diesem auch nach dem Beendigungszeitpunkt wahrgenommen werden, es sei denn, die Beendigung erfolgte aus den in Absatz 3 dieses Punktes aufgezählten Gründen.

5. Haftung

Die TIWAG übernimmt keinerlei Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Website bzw. Web-App und weiters keine Haftung für Ausfälle, Störungen oder Schäden, sei es in Bezug auf die technischen Anlagen der TIWAG oder in Bezug auf jene des Nutzers.

Der Nutzer wird seine Zugangsdaten geheim halten und dafür sorgen, dass diese Dritten nicht zugänglich sind. Die TIWAG haftet nicht für Schäden, welche ein Dritter aufgrund der sorgfaltswidrigen Verwahrung oder der unterlassenen Geheimhaltung der Zugangsdaten durch den Nutzer allenfalls verursacht. Der Nutzer wird die TIWAG diesbezüglich schad- und klaglos halten und die TIWAG über die unbefugte Kenntnisnahme der Zugangsdaten oder bei entsprechendem Verdacht rasch informieren, damit eine Sperre des Zuganges erfolgen kann.

Die TIWAG informiert den Nutzer lediglich darüber, wo Vorteile, wie Vergünstigungen etc., bezogen werden können. Die Vereinbarung über den Bezug kommt ausschließlich und unmittelbar zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Vorteilspartner zustande. Die TIWAG wird nicht Vertragspartei und übernimmt somit keinerlei Haftung aus diesem Vertragsverhältnis. Sie haftet insbesondere nicht für

- allfällige, aus dem Vertragsverhältnis mit dem Vorteilspartner resultierende, zusätzliche Kosten,
- die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereit gestellten, die Vorteile betreffenden Informationen,
- das Unterbleiben der Vertragserfüllung oder die nicht ordnungsgemäße Erfüllung durch den Vorteilspartner,
- eine ausreichende Anzahl der angebotenen Vorteile,
- Inhalte externer Websites, auf welche direkt oder indirekt verwiesen wird.

6. Immaterialgüterrecht

Es handelt sich bei der Vorteilswelt um geistiges Eigentum der TIWAG. Der Nutzer ist ausschließlich zu einer Nutzung der Vorteilswelt im Rahmen der vom Vorteilspartner angebotenen Leistungen berechtigt.

7. Änderung / Einstellung

Die TIWAG kann jederzeit vom Vorteilspartner angebotene Leistungen in der Vorteilswelt ergänzen, einschränken, einstellen oder ändern. Auf zuvor vom Nutzer über den Button „Einlösen“ beim jeweiligen Vorteilsangebot generierte Gutscheine bzw. Gutschein-Codes hat dies jedoch keinen Einfluss.

Im Falle von Änderungen der vorliegenden AGB wird die TIWAG den Nutzer im Zuge der nächsten Anmeldung besonders darauf hinweisen und seine Zustimmung zur Änderung einholen.

Die TIWAG behält sich vor, die Vorteilswelt jederzeit teilweise oder gänzlich einzustellen.

Die Umsetzung von Maßnahmen unter diesem Punkt 7 begründen keine, wie auch immer gearteten Ansprüche.

8. Allgemeines

8.1 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand im Falle von Streitigkeiten ist der Sitz der TIWAG. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) kommt § 14 KSchG zur Anwendung. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen als vereinbart.

8.2 Datenschutz

Der Kunde stellt der TIWAG jene Informationen zur Verfügung, die für die Nutzung der Vorteilswelt erforderlich sind. Die TIWAG ist berechtigt, diese Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu verwenden.

Die TIWAG verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes. Detaillierte Informationen über die Verarbeitung finden sich im „Informationsblatt Datenschutz“ der TIWAG unter www.tiwag.at/datenschutz. Auf Anfrage sendet die TIWAG dem Nutzer das Informationsblatt zu.

Allenfalls werden bei Nutzung der Vorteilswelt Daten zum Standort des Nutzers erhoben, wenn der Nutzer einer derartigen Erhebung gesondert zustimmt. Dadurch können Funktionen zu Angeboten in der Nähe aktiviert werden. Näheres dazu ergibt sich ebenfalls aus dem Informationsblatt.

8.3 Kontakt

Für Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Vorteilswelt stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des TIWAG-Servicecenters (Salurner Straße 15, 6020 Innsbruck) per E-Mail unter vorteilswelt@tiwag.at oder unter der kostenlosen Service-Line 0800 818 819 zur Verfügung.