



Vorteilswelt & Registrierung

Was ist die TIWAG Vorteilswelt?

Die TIWAG Vorteilswelt bietet die Möglichkeit, Vergünstigungen sowie Vorteile bei ausgewählten Partnerunternehmen einzulösen und an Gewinnspielen teilzunehmen.

Wo kann ich die Vorteilswelt aktivieren?

Auf der Homepage <https://vorteilswelt.tiwag.at> oder im Kundenportal unter dem Menüpunkt Vorteilswelt können Sie sich registrieren. Um die Vorteilswelt nützen zu können, müssen Sie im Kundenportal bereits registriert sein. Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Kundennummer – diese finden Sie auf der Rechnung.

Wo finde ich die Kundennummer?

Die Kundennummer ist auf Ihrer Rechnung sowie dem Liefervertrag sichtbar.

Wie kann ich Stromkunde werden?

Sie können Ihren Stromtarif ganz einfach online wählen und bestellen oder auch unser Kundenservice kontaktieren. Unsere Mitarbeiter senden Ihnen in weiterer Folge einen Vertrag zu, welchen Sie unterschrieben an uns retournieren.

Vorteilswelt

Ich habe die TIWAG Vorteilswelt aufgerufen, aber kann keine Vorteile einlösen?

Um die Vorteile nutzen zu können müssen Sie sich in der Vorteilswelt mit Ihren Kundenportal Daten anmelden. Damit Sie sich erfolgreich einloggen können ist die Anmeldung im Kundenportal notwendig.

Welche Vorteile bringt mir die Vorteilswelt?

Die Vorteilswelt beinhaltet unterschiedlichste Ersparnisse (z.B. 1+1, Rabatte, etc.), einmalige Erlebnisse in den Kategorien Freizeit, Sport, Shopping, Lifestyle, Hotel und Genuss sowie Wellness.

Wie lange gelten die Vorteile?

Der Gültigkeitszeitraum ist für den jeweiligen Vorteil individuell angegeben. Manche Vorteile sind für einen längeren Zeitraum gültig, andere nur für kurze Zeit oder mit einem Kontingent abgegrenzt.

Wie lange ist ein Vorteil einlösbar, wenn ich ihn eingelöst habe?

Nachdem Sie einen Vorteil eingelöst haben, ist dieser für eine bestimmte Zeit gültig. Wie lange erfahren Sie im jeweiligen Vorteil.

Wie oft kann ich einen Vorteil einlösen?

Grundsätzlich sind die Vorteile einmalig einlösbar. Ist ein Vorteil mehrmalig einlösbar wird darauf explizit im Vorteilsdetail hingewiesen. Mehrmalig einlösbare Vorteile verbleiben, im Gegensatz zu den einmal einlösbaren Vorteilen, nach dem Einlösen in der Vorteilsübersicht.

Was sind Vorteile mit begrenztem Kontingent?

Manche Vorteile sind nur mit begrenzter Stückzahl vorhanden, hier heißt es schnell sein und sich den Vorteil sichern, solange das Kontingent noch vorhanden ist. Wie hoch das Kontingent bei einem Vorteil ist, finden sie in der Vorteilswelt.

Wie kann ich einen Vorteil einlösen?

Um einen Vorteil einlösen zu können müssen Sie in der TIWAG-Vorteilswelt eingeloggt sein. Sie können sich entweder im Profil oder direkt im einlösenden Prozess mit Ihren Benutzerdaten anmelden.

Und so lösen Sie den Vorteil ein:

1. Wählen Sie den gewünschten Vorteil in der Übersicht aus.
2. Klicken Sie auf „Einlösen“
3. Das Einlöse-Feld erscheint und ist einlösbar.

Wie kann ich an einem Gewinnspiel teilnehmen?

Um an einem Gewinnspiel teilzunehmen, wählen Sie das gewünschte Gewinnspiel aus der Vorteilsübersicht aus. Im Vorteilsdetail finden sie alle Details zum Gewinnspiel, sowie die Teilnahmebedingungen. Klicken Sie auf „Teilnehmen“ und stimmen Sie den Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweisen zu.

Wie werde ich über meinen Gewinn benachrichtigt?

Die Gewinner werden nach der Gewinnerziehung per Mail benachrichtigt. Das Ziehungsdatum ist im Gewinnspiel direkt im Vorteilsdetail ersichtlich. Bitte um Verständnis, dass nur die Gewinner benachrichtigt werden.

Warum habe ich nach der Anmeldung viel weniger Vorteile in der Übersicht, als nicht angemeldet?

Im nicht angemeldeten Zustand sehen Sie in der Übersicht alle derzeit gültigen Vorteile aufgelistet. Nach der Anmeldung werden Ihnen jene Vorteile, die Sie bereits eingelöst oder verschenkt haben, nicht mehr angezeigt. Ihre eingelösten Vorteile finden Sie unter "Mein Profil" unter dem Punkt "Eingelösten Vorteile".

Warum wird mir angezeigt, dass möglicherweise das Kontingent aufgebraucht, oder der Gutschein bereits eingelöst wurde?

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn Sie einen Vorteil einlösen möchten, den Sie bereits eingelöst haben oder das Kontingent in der Zwischenzeit aufgebraucht wurde. Dies tritt vor allem dann auf, wenn Sie im abgemeldeten Zustand einen Vorteil einlösen möchten und sich während des Einlöse Prozesses anmelden. Denn erst nach der Anmeldung kann überprüft werden, ob dieser Vorteil für Sie noch zur Verfügung steht oder nicht.

Vorteilspartner

Ich möchte Vorteilswelt-Partner werden. Mit wem muss ich in Kontakt treten?

Wir freuen uns über Ihr Interesse! Bitte treten Sie unter vorteilswelt@tiwag.at mit unserem für die Partnerakquise zuständigen Produktmanagement in Kontakt.

Datenschutz & Sonstiges

Wie viel kostet mich die Nutzung der Vorteilswelt?

Grundsätzlich verursacht die Nutzung keine zusätzlichen Kosten. Zu beachten sind lediglich Ihre Mobilfunkgebühren durch die Datenübertragungen bei der Nutzung.

Wo finde ich die Datenschutzbestimmungen der Vorteilswelt?

Sie finden die Datenschutzbestimmungen unter der allgemeinen Datenschutzerklärung der TIWAG.

Kundenservice

An wen kann ich mich bei Fragen zu Vorteilswelt wenden?

Gerne können sich an unser Kundenservice wenden, unsere Mitarbeiter freuen sich auf Ihre Anfrage!

Wohin kann ich mich telefonisch wenden, falls ich Fragen zur Vorteilswelt habe und wie sind die Erreichbarkeitszeiten?

Telefonisch können Sie uns unter +43 (0)50607-27060 erreichen. Gerne können Sie uns auch eine E-Mail an vorteilswelt@tiwag.at schicken. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

