

## Informationsblatt zum „Liefervertrag Elektrische Energie“

**Ihr Ansprechpartner:** Service Center  
Salurner Straße 15  
6020 Innsbruck  
Telefon: 0800 818 819  
+43 (0)50607 27060  
Fax: +43 (0)50607 27050  
E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)  
Sie erreichen uns : Mo bis Do 7:00 bis 18:00 Uhr  
Fr 7:00 bis 16:00 Uhr

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir erlauben uns, Sie über die wesentlichen Inhalte des „Liefervertrages Elektrische Energie“ zu informieren. Diese gelten, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

- **Lieferant:** TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG (TIWAG), Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, kostenfreie Telefonnummer: 0800 818 819; Fax: +43 (0)50607 27050; E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)
- **Vertragsdauer:** Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die **Kündigung** durch den Kunden ist formfrei über die für Kunden eingerichtete Website oder schriftlich unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen, durch die TIWAG schriftlich unter Einhaltung einer Frist von acht Wochen möglich.
- Dem Vertrag werden die vor Vertragsabschluss übermittelten/übergebenen „**Allgemeinen Lieferbedingungen Elektrische Energie (ALB) der TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG**“ zu Grunde gelegt. Diese sind auch im Internet unter [www.tiwag.at](http://www.tiwag.at) abrufbar oder können bei der TIWAG angefordert werden. Eine Änderung der ALB durch die TIWAG nach Anzeige der Änderungen bei der Regulierungsbehörde ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.
- Die **Preise und Produktvoraussetzungen** sind im jeweiligen Produkt- und Preisblatt angeführt. Diese sind auch im Internet unter [www.tiwag.at](http://www.tiwag.at) abrufbar oder können bei der TIWAG angefordert werden. Eine Preisanpassung durch die TIWAG ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.
- Die **wesentlichen Eigenschaften** der von der TIWAG an den Kunden gelieferten Energie ergeben sich aus dem jeweiligen Produkt- und Preisblatt. Die physikalische Qualität der elektrischen Energie und die Verfügbarkeit an der Verbrauchsstelle des Kunden werden mit seinem Netzbetreiber vereinbart.
- **Fälligkeit/Zahlungsbedingungen:** Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Postaufgabe- bzw. ab Versanddatum zur Zahlung fällig und sind abzugsfrei auf das Konto der TIWAG zu bezahlen. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist für den Beginn der Zahlungsfrist der Zugang der Rechnung maßgeblich.
- Die TIWAG kann bei Vertragsabschluss und bei laufendem Vertragsverhältnis vom Kunden eine **Vorauszahlung/Sicherheitsleistung** in der Höhe von maximal einem Viertel des voraussichtlichen Jahreslieferentgeltes verlangen. Die genauen Voraussetzungen ergeben sich aus Punkt 9 der ALB.
- Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss insbesondere die **Rücktrittsrechte** des KSchG und des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG). Die näheren Bestimmungen zur Ausübung der Rücktrittsrechte werden dem Kunden vor Vertragsabschluss getrennt zur Kenntnis gebracht.
- Eine **vorzeitige Auflösung** des Liefervertrages durch die TIWAG ist im Falle wichtiger Gründe möglich (z. B. wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt). Der Kunde kann den Liefervertrag vorzeitig auflösen, wenn er die Nutzung der Verbrauchsstelle nicht nur vorübergehend aufgibt (z. B. Auszug).
- Kunden ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, wird gemeinsam mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche **Verbrauchs- und Stromkosteninformation** übermittelt. Im Falle einer unterjährigen Zählerstandsbeachtgabe durch den Kunden an den Netzbetreiber wird dem Kunden diese Information höchstens einmal vierteljährlich kostenlos innerhalb von zwei Wochen nach Einlangen der Verbrauchsdaten bei der TIWAG elektronisch übermittelt, es sei denn, der Kunde wünscht ausdrücklich keine Übermittlung.
- Haushaltskunden und Kleinunternehmen können die **Grundversorgung** gemäß § 77 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 in Anspruch nehmen.
- Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die TIWAG finden Sie in unserem Informationsblatt Datenschutz (Beilage zum Liefervertrag). Dieses ist auch unter [www.tiwag.at](http://www.tiwag.at) abrufbar. Auf Anfrage senden wir Ihnen das Informationsblatt gerne zu.
- Für **Anfragen und Beschwerden** zum Liefervertrag steht dem Kunden das Service Center der TIWAG Salurner Straße 15, 6020 Innsbruck sowie unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 818 819 zur Verfügung. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz der Energie-Control Austria vorgelegt werden. Ein Streitschlichtungsantrag kann schriftlich (Post, Fax oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle der E-Control Austria gerichtet werden: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at), Fax: +43 (1) 24724-900.