



## Rücktrittsformular für Konsumenten

**Ihr Ansprechpartner:** Service Center  
Salurner Straße 15/III  
6020 Innsbruck  
Telefon: 0800 818 819  
+43 (0)50607-27060  
Fax: +43 (0)50607-27050  
E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)

### Rücktrittsrecht:

Wenn Sie als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (Konsument) Ihre Vertragserklärung im Fernabsatz (z.B. per Post, Fax oder E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen der TIWAG bzw. nicht bei einem von dieser auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrer Erklärung bis zum Zustandekommen des Vertrages jederzeit, danach vom Vertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Diese Frist beginnt frühestens mit der Ausfolgung einer Urkunde an Sie zu laufen, die zumindest den Namen und die Anschrift der TIWAG, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält. Dies gilt auch für ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossene Verträge.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Tel.-Nr: 0800/818 819, Fax: 050607/27050, E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür dieses Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### Folgen des Rücktritts:

Wenn Sie von Ihrer Vertragserklärung bzw. dem Vertrag zulässigerweise zurücktreten, haben wir Ihnen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Wurden jedoch über Ihren Wunsch Ladevorgänge während der Rücktrittsfrist vorgenommen, so werden diese entsprechend abgerechnet. Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

---

An die  
**TIWAG – Tiroler Wasserkraft AG**  
Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck  
Fax: 050607/27050, E-Mail: [sc@tiwag.at](mailto:sc@tiwag.at)

**Hiermit trete ich von der von mir abgegebenen Vertragserklärung / dem von mir  
abgeschlossenen Vertrag zur Nutzung der TIWAG E-Mobility App zurück:**

Titel, Familien- und Vorname:		Geburtsdatum:	
Postleitzahl:	Ort:	Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür / Top:	
Telefon:		E-Mail:	
Kundennummer:		Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):	
Datum:			

