

**TIWAG**

Strom an- & abmelden



Bitte führen Sie die An- bzw. Abmeldung **mind. 14 Tage** vor Ihrem Umzug durch.

ANMELDUNG STROM

Online-Anmeldung im TIWAG-Kundenportal

Unter kundenportal.tiwag.at können Sie rund um die Uhr die Anmeldung Ihrer neuen Verbrauchsstelle vornehmen. Geben Sie dafür einfach die erforderlichen Daten ein und schließen Sie direkt online den neuen Liefervertrag ab. Am besten entscheiden Sie sich gleich für die Online-Kommunikation und sparen damit Papier.

Für die Anmeldung werden folgende Daten benötigt:

- **Persönliche Daten:** Vorname, Nachname bzw. Firmenname, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum bzw. UID-Nummer, Telefonnummer, IBAN (optional)
- **Verbrauchsstellen-Daten:** Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür bzw. Top
- Smart-Meter-Zählernummer: 14-stellig beginnend mit 1KFM/1ELS oder bei älteren Modellen die Zählernummer (Eigentum der TIWAG ZM xxx.xxx) und der Zählerstand
- Erwarteter Jahresverbrauch in Kilowattstunden oder gewünschter monatlicher Teilbetrag in Euro

Wichtige Hinweise zur Anmeldung Ihrer Verbrauchsstelle:

- Alternativ zum Kundenportal können wir Ihnen den Lieferantrag per Post oder E-Mail übermitteln.
- Die Anmeldung erfolgt zum frühestmöglichen bzw. zum gewünschten späteren Zeitpunkt nach Eingang des unterzeichneten Lieferantrags (postalisch oder digital).
- Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie Ihr Bestätigungsschreiben mit allen wichtigen Informationen.
- Sofern noch kein Netzvertrag vorliegt, wird dieser vom Netzbetreiber zusätzlich eingeholt.

ABMELDUNG STROM

Online-Abmeldung im TIWAG-Kundenportal

Unter kundenportal.tiwag.at können Sie rund um die Uhr die Abmeldung Ihrer Verbrauchsstelle vornehmen.

Für die Abmeldung werden folgende Daten benötigt:

- TIWAG-Kundennummer (6-stellig) sowie TIWAG-Vertragskontonummer (8-stellig)
- Smart-Meter-Zählernummer: 14-stellig beginnend mit 1KFM/1ELS oder bei älteren Modellen die Zählernummer (Eigentum der TIWAG ZM xxx.xxx) und der Zählerstand sowie Name und Telefonnummer einer Kontaktperson für den Zugang zum Zähler
- Das gewünschte Abmeldedatum in der Zukunft
- Ihre neue Adresse für die Übermittlung der Schlussabrechnung

Wichtige Hinweise zur Abmeldung Ihrer Verbrauchsstelle:

- Wir veranlassen die Abmeldung bei Ihrem Netzbetreiber. Die Stromversorgung wird dann in der Regel spätestens 14 Tage nach der Abmeldung unterbrochen.
- Nach erfolgreicher Abmeldung erhalten Sie Ihre Schlussabrechnung an die gewünschte Adresse.
- Meldet sich eine neue Kundin bzw. ein neuer Kunde an, bevor die Stromversorgung unterbrochen wurde, erfolgt ein nahtloser Übergang.

Alternative An- bzw. Abmeldemöglichkeiten:

- Schriftlich: Senden Sie uns ein E-Mail an sc@tiwag.at.
- Telefonisch: Sie erreichen uns unter der kostenfreien Servicenummer 0800 818 819.
- Persönlich: Wir beraten Sie vor Ort in unserem Kundencenter.