



TIWAG eco privat

Das Produkt mit jährlichem Online-Bonus für Ihr Zuhause.

Ökostrom mit einfacher Online-Kommunikation.

Mit eco privat profitieren Sie neben dem Online-Bonus von der einfachen Kommunikation über unser Kundenportal und erhalten nachhaltigen Ökostrom. Zusätzlich tragen Sie zur Wertschöpfung in Tirol bei und haben die Gewissheit, auch auf lange Sicht gut beraten und sicher versorgt zu sein.

- + Persönliche Betreuung plus Online-Services
- + Zahlreiche Förderangebote
- + Kostenfreie Energieberatung

Energiepreis ¹	netto exkl. 20 % USt	brutto inkl. 20 % USt
Grundpreis	12,576 Euro/Jahr ²	15,091 Euro/Jahr ²
Arbeitspreis	38,6416 Cent/kWh	46,3699 Cent/kWh
Online-Bonus	-0,5000 Cent/kWh	-0,6000 Cent/kWh
Arbeitspreis abzgl. Online-Bonus	38,1416 Cent/kWh	45,7699 Cent/kWh

Ausgangswert für die zukünftige Anpassung des Arbeitspreises gemäß Punkt 7. ALB: 550,97. Dieser Ausgangswert wird abweichend zum Durchschnittswert gemäß 7. ALB definiert und vereinbart.

Hinweis: Der Durchschnitt der 14 Indexwerte des gewichteten Österreichischen Strompreisindex „ÖSPI gewichtet“ für die Monate 05/2021 bis 06/2022 würde 163,68 betragen.

Ausgangswert für die zukünftige Anpassung des Grundpreises gemäß Punkt 7. ALB: 118,0 (= Indexwert Österreichischer Verbraucherpreisindex 2015 „VPI 2015“ Basismonat 04/2022)

Die **erstmalige Anpassung des Arbeitspreises und des Grundpreises** erfolgt - abweichend zu dem in Punkt 7. ALB dafür vorgesehenen Termin - zum **01.06.2024**.

Weitere Informationen zur Ermittlung der Ausgangswerte für den Arbeitspreis und den Grundpreis sowie über die Systematik der Regelungen zur Anpassung des Arbeitspreises und des Grundpreises gemäß Punkt 7. ALB und weiters zu den voraussichtlichen wirtschaftlichen Auswirkungen finden Sie auf Seite 3 unter „Informationen zur Entgeltanpassung“.

TIWAG
100 % Tirol



¹ **Energiepreis:** Hierbei handelt es sich um das mit dem Kunden vereinbarte Entgelt für die Lieferung von elektrischer Energie (ausgewiesen exkl. und inkl. Umsatzsteuer). Nicht enthalten ist die Gebrauchsabgabe auf Energie, die in manchen Gemeinden anfällt; eine allfällige Gebrauchsabgabe kann je nach Gemeinde bis zu 6 % der Energiekosten betragen. Weiters nicht enthalten sind die vom Kunden dem örtlich zuständigen Netzbetreiber geschuldeten Entgelte für die Erbringung von Netzdienstleistungen aus dem Netzzugangsvertrag und Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge und Zahlungsverpflichtungen aus Förderungen, die nach Gesetz, Verordnung oder behördlicher Verfügung auf den Bezug von elektrischer Energie anfallen und vom Netzbetreiber beim Kunden eingehoben werden.

² **Jahr:** Für die zeitanteilige Verrechnung gilt: Ein Jahr entspricht 365 Tagen.



eco privat

Vertragsdetails

Produktvoraussetzungen

Für die Belieferung mit dem Produkt eco privat gelten die nachstehenden Produktvoraussetzungen.

Allgemeine Voraussetzungen:

Das Produkt eco privat gilt für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) bis zu einem maximalen Jahresverbrauch der Verbrauchsstelle von 100.000 kWh in Tirol.

Liegen die netzseitigen und zählertechnischen Voraussetzungen bei der Verbrauchsstelle noch nicht vor, wird der Kunde diese mit dem zuständigen Netzbetreiber vereinbaren.

Online-Voraussetzungen:

- Online-Vertragsabschluss: Der Vertragsabschluss bzw. Produktwechsel auf eco privat erfolgt über das Kundenportal von TIWAG (kundenportal.tiwag.at).
- Online-Kommunikation: Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages im Kundenportal von TIWAG mit einer gültigen E-Mail-Adresse registriert. Die Kommunikation zwischen dem Kunden und TIWAG erfolgt über das Kundenportal und/oder per E-Mail (sc@tiwag.at). Für die Abwicklung des Liefervertrages und die Datenverwaltung (z. B. Änderung von Kunden- und Vertragsdaten, Zählerstandsbekanntgabe) steht dem Kunden das Kundenportal zur Verfügung.

Es gelten die jeweils vereinbarten „Allgemeinen Lieferbedingungen Elektrische Energie (ALB)“ – abrufbar auf www.tiwag.at – mit folgenden Abweichungen und Ergänzungen

Vertragsbindung/Kündigungserzicht: Die ordentliche Kündigung durch den Kunden ist unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen frühestens zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich.

Detailbestimmungen zur Online-Kommunikation: Soweit gesetzlich zulässig, stellt TIWAG dem Kunden sämtliche Mitteilungen, rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen, Vertrags- oder Preisanpassungen) und sonstige vertragsrelevante Informationen per E-Mail an die von ihm zu seinem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse zu und darüber hinaus im Kundenportal zur Verfügung, wobei letzte Mahnungen jedenfalls auch mit eingeschriebenem Brief erfolgen.

Der Kunde ist verpflichtet, sich regelmäßig über den Eingang von Informationen/Mitteilungen/rechtsgeschäftlichen Erklärungen unter der von ihm bekannt gegebenen E-Mail-Adresse oder im Kundenportal Kenntnis zu verschaffen. Dies insbesondere deshalb, da auch rechtlich bedeutsame Erklärungen an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesendet werden und die Zustellung Reaktionsfristen auslösen kann, deren Versäumung nachteilige Folgen für den Kunden haben kann. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass E-Mails unter der bekannt gegebenen E-Mail-Adresse empfangen und abgerufen werden können. Unabhängig von seiner Verpflichtung zur Bekanntgabe einer Änderung seiner Anschrift hat der Kunde die im Kundenportal hinterlegten Daten (insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) aktuell zu halten. Eine Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung von TIWAG gilt dem Kunden auch dann als zugegangen, wenn der Kunde trotz der ihn treffenden vertraglichen Verpflichtung eine Änderung seines Namens, Anschrift oder E-Mail-Adresse im Kundenportal nicht vorgenommen hat und TIWAG die Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse und/oder an die zuletzt bekannt gegebene Anschrift des Kunden sendet.

Unbeschadet der Rechte des Kunden nach Punkt 8. ALB („Abrechnung und Verbrauchs- und Stromkosteninformation“) erfolgt die Abrechnung des Lieferentgeltes in elektronischer Form. Dem Kunden werden die Rechnungen an die von ihm zu diesem Zweck bekanntgegebene E-Mail-Adresse übermittelt und darüber hinaus im Kundenportal für die Dauer von 4 Jahren zur Verfügung gestellt.

Rechtsverhältnis des Kunden zum Netzbetreiber: Die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis des Kunden mit dem jeweiligen Netzbetreiber werden von diesem Vertragsverhältnis nicht berührt. Der jeweilige Netzbetreiber stellt die vom Kunden an ihn zu zahlenden Entgelte (z. B. Systemnutzungsentgelte), Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben gesondert in Rechnung.

Gemeinsame Verrechnung Netz und Energie: Grundsätzlich erfolgt eine gemeinsame Verrechnung von Netz- und Energieentgelten durch TIWAG. TIWAG behält sich eine getrennte Abrechnung jederzeit vor.

Für Verbrauchsstellen im Verteilernetzgebiet der TINETZ-Tiroler Netze GmbH gilt: Insofern und insofern TIWAG Forderungen der TINETZ-Tiroler Netze GmbH wie Netzentgelte (Systemnutzungsentgelte, Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben) verrechnet und einhebt, erfolgt dies im Rahmen der bestehenden umsatzsteuerlichen Organschaft.

Für Verbrauchsstellen außerhalb des Verteilernetzgebietes der TINETZ-Tiroler Netze GmbH gilt: Sofern und solange eine gemeinsame Verrechnung von Netz- und Energieentgelten erfolgt, wird zwischen Kunden, dem örtlichen Netzbetreiber und TIWAG die Anwendung des Vorleistungsmodells gemäß den Umsatzsteuerrichtlinien 2000 (Rz 1536 und 1536a) in der geltenden Fassung vereinbart. Das Vorleistungsmodell ist die Bedingung für eine gemeinsame Abrechnung von elektrischer Energie und Netzentgelten durch die Energielieferanten und ist nicht in jedem Verteilernetzgebiet möglich. Der örtliche Netzbetreiber verrechnet die Netzentgelte an TIWAG, welche ihrerseits den Kunden eine gemeinsame Rechnung über Energielieferung und Netzentgelte ausstellt. Die Vereinbarung des Vorleistungsmodells kann von jedem Vertragspartner (auch vom Netzbetreiber) ohne Einhaltung einer Frist unabhängig vom Liefervertrag gekündigt werden, sodass eine getrennte Verrechnung von Netz- und Energieentgelten erfolgt. Teilzahlungen des Kunden werden anteilig auf das Entgelt für elektrische Energie und das Netzentgelt gewidmet. Die Vereinbarung des Vorleistungsmodells bewirkt keine Änderung der zivilrechtlichen Verhältnisse, d.h. der Kunde bleibt Schuldner des örtlichen Netzbetreibers. Die vollständige Bezahlung der von TIWAG im Sinne des § 11 UStG 1994 in der geltenden Fassung ausgestellten Rechnung durch den Kunden wirkt jedoch auch gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber schuldfreiend.

Stromkennzeichnung TIWAG

gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 idF BGBl. I Nr. 17/2021 und der Stromkennzeichnungsverordnung idF BGBl. II Nr. 467/2013 für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis 31.12.2021. Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 80,08 % aus Österreich und zu 19,92 % aus Norwegen.

Umweltauswirkungen der Stromproduktion:

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO₂-Emissionen noch radioaktive Abfälle an.

Wasserkraft		87,29 %
Windenergie		8,56 %
Photovoltaik		1,74 %
Feste oder flüssige Biomasse		1,45 %
Sonstige Ökoenergie		0,96 %



eco privat

Vertragsdetails

Informationen zur Entgeltanpassung

Allgemeines: Die Anpassung von Arbeits- und Grundpreis erfolgt erstmals zum 01.06.2024 und in weiterer Folge jeweils einmal jährlich zum 01.06. eines jeden Kalenderjahres. Das Ausmaß der Preiserhöhung oder Preissenkung folgt dabei der Entwicklung objektiver, durch TIWAG nicht beeinflussbarer und öffentlich zugänglicher Indizes. Für die Anpassung des Arbeitspreises wird der gewichtete Österreichische Strompreisindex (ÖSPI) herangezogen, für jene des Grundpreises der Verbraucherpreis-Index 2015 (VPI 2015).

Sowohl für den Arbeitspreis als auch für den Grundpreis gilt dabei: Das Ausmaß der Anpassung entspricht dem Verhältnis von Referenzwert zum Ausgangswert (in Prozent) des jeweiligen herangezogenen Index.

$$[(\text{Referenzwert} - \text{Ausgangswert}) / \text{Ausgangswert}] \times 100 = \text{Entgeltanpassung (in Prozent)}$$

Wichtiger Hinweis zu den wirtschaftlichen Auswirkungen: Der ÖSPI basiert auf Großhandelspreisen für Stromlieferanten und kann daher größeren Schwankungen unterliegen. Durch die Indexierung des Arbeitspreises in Abhängigkeit der Entwicklung des ÖSPI sind auch erhebliche Preiserhöhungen oder Preissenkungen zu den jährlichen Anpassungstagen möglich. Nach Veröffentlichung der relevanten Indexwerte finden Sie Berechnungen zu den wirtschaftlichen Auswirkungen unter www.tiwag.at/entgeltanpassung.

Detailinformation zu den Ausgangswerten

Arbeitspreis: Als **erster Ausgangswert** für die zukünftige Anpassung des Arbeitspreises wird abweichend von der Durchschnittswertbetrachtung gemäß Punkt 7. ALB (Ausgangswert ist der Durchschnittswert* jener Indexwerte des ÖSPI (gewichtet) für die vierzehn Monate, welche dem dritten Monat vor dem Vertragsabschluss vorangegangen sind) folgender Wert vereinbart: **550,97**

Informativ wird darauf hingewiesen, dass der Durchschnittswert* jener Indexwerte des ÖSPI (gewichtet) für die vierzehn Monate, welche dem dritten Monat vor dem 01. Oktober 2022 vorangegangen sind, 163,68 betragen würde:

Mai 2021 91,52	Juni 2021 95,99	Juli 2021 100,92	August 2021 106,89	September 2021 113,69	Oktober 2021 123,00	November 2021 136,46
Dezember 2021 148,67	Jänner 2022 164,62	Februar 2022 199,08	März 2022 206,80	April 2022 233,75	Mai 2022 279,52	Juni 2022 290,58

Summe der Einzelwerte: 2.291,49

Ausgangswert Arbeitspreis (Durchschnittswert* ÖSPI (gewichtet)): $2.291,49 / 14 = 163,68$

Diesem Wert liegen Indexwerte und Indexentwicklungen vor dem 01. Oktober 2022 zugrunde. Die einzelnen Indexwerte des ÖSPI werden monatlich auf der Website der Österreichischen Energieagentur - Austrian Energy Agency veröffentlicht. Auf der Website von TIWAG findet sich unter www.tiwag.at/entgeltanpassung eine direkte Verlinkung zum ÖSPI.

Der abweichend davon vereinbarte (höhere) Ausgangswert ist daher für Sie als TIWAG-Stromkunde bei der zukünftigen Anpassung des Arbeitspreises günstiger als der Ausgangswert aus der Durchschnittswertbetrachtung gemäß Punkt 7. ALB. Der vereinbarte (höhere) Ausgangswert ist rechnerisch ermittelt: **550,97**. Dabei wurde die Relation zwischen Arbeitspreis und Ausgangswert entsprechend der am Beschaffungsmarkt gestiegenen Preise gewahrt.

Grundpreis: Ausgangswert für die Anpassung des Grundpreises ist der Indexwert des VPI 2015 für den Monat April 2022: **118,0**

Dem Ausgangswert für den Grundpreis liegt der Indexwert für den Monat April 2022 und somit ein in der Vergangenheit liegender Indexwert zugrunde. Damit werden bei der nächsten Preisanpassung Indexentwicklungen ab April 2022 berücksichtigt. Die Indexwerte des VPI 2015 für zukünftige Anpassungen des Grundpreises werden monatlich von der Statistik Austria veröffentlicht. Auf der Website von TIWAG findet sich unter www.tiwag.at/entgeltanpassung eine direkte Verlinkung zum VPI 2015.

Detailinformation zu den Referenzwerten

Arbeitspreis: Referenzwert ist jeweils der Durchschnittswert* jener Indexwerte des ÖSPI für die vierzehn Monate, welche dem dritten Monat vor Wirksamkeit der beabsichtigten Anpassung des Arbeitspreises vorangegangen sind.

Nach einer Entgeltanpassung bildet der Referenzwert, der für die Entgeltanpassung herangezogen wird, den neuen Ausgangswert für die nächste Entgeltanpassung.

Grundpreis: Referenzwert ist jeweils der Indexwert des VPI 2015 jenes Monats, welcher sechs Monate vor Wirksamkeit der beabsichtigten Anpassung des Grundpreises liegt.

Nach einer Entgeltanpassung bildet der Referenzwert, der für die Entgeltanpassung herangezogen wird, den neuen Ausgangswert für die nächste Entgeltanpassung.

Auswirkung von Änderungen bei Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträgen, Zuschlägen oder Förderverpflichtungen auf das Lieferentgelt: Bei Einführung neuer, bei Wegfall oder bei Änderung bestehender Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge oder Förderverpflichtungen im Zusammenhang mit der Lieferung von elektrischer Energie, wird das Lieferentgelt gemäß dem Punkt 7.3. der ALB angepasst.

Details zu den Ausgangswerten und deren Berechnung, zu den dazu herangezogenen Indexwerten, zum Berechnungszeitraum und weiters Berechnungsbeispiele finden Sie unter www.tiwag.at/entgeltanpassung. Diese Informationen können zudem bei TIWAG telefonisch oder schriftlich angefordert werden und werden über entsprechende Anfrage auch in einem persönlichen Schreiben oder elektronisch kostenfrei übermittelt.

* arithmetisches Mittel, d.h. Division der Summe aller Werte durch die Anzahl der Einzelwerte