



Rücktrittsformular für VerbraucherInnen

Ihr Ansprechpartner: Service Center
Salurner Straße 15
6020 Innsbruck
Telefon: 0800 818 819
+43 (0)50607-27060
E-Mail: smartflex@tiwag.at

Wir sind für Sie da: Mo bis Do 7:00 - 18:00 Uhr
Fr 7:00 - 16:00 Uhr

Rücktrittsrecht

Wenn Sie als VerbraucherIn im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes Ihre Vertragserklärung im Fernabsatz (z. B. per Post, Internet oder E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen von TIWAG abgegeben haben, so können Sie von Ihrer Erklärung bis zum Zustandekommen des Vertrags jederzeit, danach binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Diese Frist beginnt frühestens mit der Ausfolgung einer Urkunde an Sie zu laufen, die zumindest den Namen und die Anschrift von TIWAG, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält. Wurde keine Urkunde ausgefolgt, endet die Frist jedenfalls zwölf Monate und vierzehn Tage nach Vertragsabschluss. Wenn die Ausfolgung einer Urkunde innerhalb von zwölf Monaten ab Vertragsabschluss erfolgt, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem die VerbraucherInnen die Urkunde erhalten. Dies gilt auch für ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossene Verträge.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, E-Mail: smartflex@tiwag.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür dieses Rücktrittsformular verwenden, wobei die Verwendung des Formulars jedoch nicht verpflichtend ist. Sie können das Rücktrittsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website (www.tiwag.at) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts übermitteln.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von Ihrer Vertragserklärung bzw. vom Vertrag zulässigerweise zurücktreten, haben wir Ihnen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Wurde jedoch über Ihren Wunsch mit der Bereitstellung von TIWAG-smart flex während der Rücktrittsfrist begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht. Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG
Eduard-Wallnöfer-Platz 2
6020 Innsbruck

E-Mail: smartflex@tiwag.at

Hiermit trete ich von der von mir abgegebenen Vertragserklärung/dem von mir abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung von smart flex zurück:

Titel, Familien- und Vorname:		Geburtsdatum:
Postleitzahl:	Ort:	Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top:
Telefon:		E-Mail:
Kundennummer:		Vertragskontonummer:
Datum:		Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):