



Verantwortlicher:

TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Firmenbuchnummer: 44133b, Firmenbuchgericht: LG Innsbruck, Telefon: +43 (0)50607-0, Fax: +43 (0)50607-21126, office@tiwag.at

Datenschutzbeauftragter:

Kontakt Daten: p/A TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Telefon: +43 (0)50607-21970, dsb@tiwag.at

DATENSCHUTZ - Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Datenschutz und Informationssicherheit haben für die TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG (TIWAG) einen sehr hohen Stellenwert. Die Vertraulichkeit und sorgfältige Verarbeitung der im Unternehmen gehaltenen Daten sind Grundvoraussetzung für das Vertrauen mit Ihnen.

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes. Nachfolgend unterrichten wir Sie geordnet nach Betroffenen über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung:

Datenverarbeitung

Daten, Zweck

Wir verarbeiten folgende Sie betreffenden Daten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Gerätehersteller, Gerätetyp, Geräte ID, Login-ID und Passwort, Geräteeinstellungen (Nutzung, Temperaturen, Batteriestand, Ladezeit), Standort des Fahrzeugs, Energieverbrauch je nach Geräteeinbindung, Ihre Rückmeldung zur Umfrage in Bezug auf den Service. Ihre Daten werden zum Zweck des energieoptimierten Einsatzes zur Steuerung der von Ihnen registrierten Geräte und Berechnung der Einsparung und Verbesserung des Services und Verbrauchsprognosen verarbeitet. Dies sind u. a. Sensor-Daten lesen, Zeitpläne ändern, Heiz- und Kühlmodi sowie Temperaturen ändern, Ladesteuerung und Steuerung der PV-Ausgangsleistung.

Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO). Die Daten werden nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Sie sind nicht dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen und den Zugang zu den betreffenden Gerätedienstleisterportalen herzustellen. Wenn Sie dies nicht tun, können wir die Daten nicht erheben und die Dienstleistung für Sie nicht erbringen.

Empfänger

- Podero und smart car und Google Cloud EMEA als Auftragsverarbeiter
- Ggf. Gerichte und Behörden

Speicherort und -dauer

Die Daten werden mit Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin, Irland verarbeitet und in Rechenzentren der EU gespeichert (Primär genutztes Rechenzentrum ist in St. Ghislain, Belgien). Ihre Daten werden von uns grundsätzlich nur für die Dauer der Inanspruchnahme der Dienstleistung aufbewahrt. Die Daten werden jedenfalls so lange aufbewahrt, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder so lange etwaige rechtliche Ansprüche noch nicht verjährt sind.

Im Rahmen der von der DSGVO festgelegten Informationspflicht weisen wir explizit auf die Rechte der von der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten betroffenen Personen wie folgt hin:

Auskunftsrecht

Im Art. 15 der DSGVO ist festgelegt, dass eine betroffene Person das Recht besitzt, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über Art und Inhalt der Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Recht auf Berichtigung

Im Art. 16 sieht die DSGVO für die betroffene Person das Recht vor, vom Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung

Im Art. 17 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht gegeben, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Im Art. 18 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gegeben. Sie hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, die Verarbeitung seiner Daten einzuschränken, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Entsprechend der Hinweispflicht im Rahmen der DSGVO wird darauf hingewiesen, dass die betroffene Person, deren Daten von einer verantwortlichen Stelle verarbeitet werden, ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde besitzt. Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon:

+43 (0)1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at.