



# TIWAG comfort+

## Das Premium-Produkt für Ihr Zuhause.

Ökostrom und höchste Servicequalität mit persönlicher Energieberatung für Sie.

Mit comfort+ profitieren Sie vom umfangreichen Servicepaket von TIWAG und erhalten nachhaltigen Ökostrom. Zusätzlich tragen Sie zur Wertschöpfung in Tirol bei und haben die Gewissheit, auch auf lange Sicht gut beraten und sicher versorgt zu sein.

- + Persönliche Betreuung plus Online-Services
- + Zahlreiche Förderangebote
- + Kostenfreie Energieberatung

Energiepreis <sup>1</sup>	netto exkl. 20 % USt	brutto inkl. 20 % USt
Grundpreis	<b>12,288</b> Euro/Jahr <sup>2</sup>	<b>14,746</b> Euro/Jahr <sup>2</sup>
Arbeitspreis	<b>9,5017</b> Cent/kWh	<b>11,4020</b> Cent/kWh

**Ausgangswert für die zukünftige Anpassung des Arbeitspreises gemäß Punkt 7. ALB: 135,48** (= Durchschnitt der 14 Indexwerte des gewichteten Österreichischen Strompreisindex „ÖSPI gewichtet“ für die Monate 03/2021 bis 04/2022)

**Ausgangswert für die zukünftige Anpassung des Grundpreises gemäß Punkt 7. ALB: 115,3** (= Indexwert Österreichischer Verbraucherpreisindex 2015 „VPI 2015“ Basismonat 02/2022)

Informationen über die Systematik der Regelungen zur Anpassung des Arbeitspreises und des Grundpreises gemäß Punkt 7. ALB sowie die voraussichtlichen wirtschaftlichen Auswirkungen finden Sie auf Seite 2 unter „Informationen zur Entgeltanpassung“.

TIWAG  
100 % Tirol



<sup>1</sup> **Energiepreis:** Hierbei handelt es sich um das mit dem Kunden vereinbarte Entgelt für die Lieferung von elektrischer Energie (ausgewiesen exkl. und inkl. Umsatzsteuer). Nicht enthalten ist die Gebrauchsabgabe auf Energie, die in manchen Gemeinden anfällt; eine allfällige Gebrauchsabgabe kann je nach Gemeinde bis zu 6 % der Energiekosten betragen. Weiters nicht enthalten sind die vom Kunden dem örtlich zuständigen Netzbetreiber geschuldeten Entgelte für die Erbringung von Netzdienstleistungen aus dem Netzzugangsvertrag und Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge und Zahlungsverpflichtungen aus Förderungen, die nach Gesetz, Verordnung oder behördlicher Verfügung auf den Bezug von elektrischer Energie anfallen und vom Netzbetreiber beim Kunden eingehoben werden.

<sup>2</sup> **Jahr:** Für die zeitanteilige Verrechnung gilt: Ein Jahr entspricht 365 Tagen.

# comfort+ Vertragsdetails



## Produktvoraussetzungen

Für die Belieferung mit dem Produkt comfort+ gelten die nachstehenden Produktvoraussetzungen.

**Allgemeine Voraussetzungen:** Das Produkt comfort+ gilt für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) bis zu einem maximalen Jahresverbrauch der Verbrauchsstelle von 100.000 kWh im Netzgebiet der TINETZ-Tiroler Netze GmbH.

Liegen die netzseitigen und zählertechnischen Voraussetzungen bei der Verbrauchsstelle noch nicht vor, wird der Kunde diese mit dem zuständigen Netzbetreiber vereinbaren.

**Es gelten die jeweils vereinbarten „Allgemeinen Lieferbedingungen Elektrische Energie (ALB)“ – abrufbar auf [www.tiwag.at](http://www.tiwag.at) – mit folgenden Abweichungen und Ergänzungen**

**Rechtsverhältnis des Kunden zum Netzbetreiber:** Die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis des Kunden mit dem jeweiligen Netzbetreiber werden von diesem Vertragsverhältnis nicht berührt. Der jeweilige Netzbetreiber stellt die vom Kunden an ihn zu zahlenden Entgelte (z. B. Systemnutzungsentgelte), Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben gesondert in Rechnung.

**Gemeinsame Verrechnung Netz und Energie:** Grundsätzlich erfolgt eine gemeinsame Verrechnung von Netz- und Energieentgelten durch TIWAG. TIWAG behält sich eine getrennte Abrechnung jederzeit vor.

Für Verbrauchsstellen im Verteilernetzgebiet der TINETZ-Tiroler Netze GmbH gilt: Insofern und insofern TIWAG Forderungen der TINETZ-Tiroler Netze GmbH wie Netzentgelte (Systemnutzungsentgelte, Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben) verrechnet und einhebt, erfolgt dies im Rahmen der bestehenden umsatzsteuerlichen Organschaft.

## Informationen zur Entgeltanpassung

**Allgemeines:** Die Anpassung von Arbeits- und Grundpreis erfolgt jeweils einmal jährlich zum 01.06. eines jeden Kalenderjahres. Das Ausmaß der Preiserhöhung oder Preissenkung folgt dabei der Entwicklung objektiver, durch TIWAG nicht beeinflussbarer und öffentlich zugänglicher Indizes. Für die Anpassung des Arbeitspreises wird der gewichtete Österreichische Strompreisindex (ÖSPI) herangezogen, für jene des Grundpreises der Verbraucherpreis-Index 2015 (VPI 2015).

Sowohl für den Arbeitspreis als auch für den Grundpreis gilt dabei: Das Ausmaß der Anpassung entspricht dem Verhältnis von Referenzwert zum Ausgangswert (in Prozent) des jeweiligen herangezogenen Index.

$[(\text{Referenzwert} - \text{Ausgangswert}) / \text{Ausgangswert}] \times 100 = \text{Entgeltanpassung (in Prozent)}$

**Wichtiger Hinweis zu den wirtschaftlichen Auswirkungen:** Der ÖSPI basiert auf Großhandelspreisen für Stromlieferanten und kann daher größeren Schwankungen unterliegen. Durch die Indexierung des Arbeitspreises in Abhängigkeit der Entwicklung des ÖSPI sind auch erhebliche Preiserhöhungen oder Preissenkungen zu den jährlichen Anpassungsstichtagen möglich. Nach Veröffentlichung der relevanten Indexwerte finden Sie Berechnungen zu den wirtschaftlichen Auswirkungen unter [www.tiwag.at/entgeltanpassung](http://www.tiwag.at/entgeltanpassung).

## Detailinformation zu den Ausgangswerten

**Arbeitspreis:** Erster Ausgangswert für zukünftige Anpassung des Arbeitspreises ist der Durchschnittswert\* jener Indexwerte des ÖSPI (gewichtet) für die vierzehn Monate, welche dem dritten Monat vor dem 01. August 2022 vorangegangen sind (März 2021 bis April 2022):

März 2021	April 2021	Mai 2021	Juni 2021	Juli 2021	August 2021	September 2021
86,50	88,81	91,52	95,99	100,92	106,89	113,69
Oktober 2021	November 2021	Dezember 2021	Jänner 2022	Februar 2022	März 2022	April 2022
123,00	136,46	148,67	164,62	199,08	206,80	233,75

**Summe der Einzelwerte: 1.896,70**

Ausgangswert Arbeitspreis (Durchschnittswert\* ÖSPI (gewichtet)):  $1.896,70 / 14 = 135,48$

Dem Ausgangswert für den Arbeitspreis liegen somit Indexwerte vor dem 01. August 2022 zugrunde. Damit werden vor dem 01. August 2022 liegende Indexentwicklungen bei der Ermittlung des Ausgangswertes und in weiterer Folge bei der Preisanpassung berücksichtigt. Die einzelnen Indexwerte des ÖSPI werden monatlich auf der Website der Österreichischen Energieagentur – Austrian Energy Agency veröffentlicht. Auf der Website der TIWAG findet sich unter [www.tiwag.at/entgeltanpassung/](http://www.tiwag.at/entgeltanpassung/) eine direkte Verlinkung zum ÖSPI.

**Grundpreis:** Ausgangswert für die Anpassung des Grundpreises ist der Indexwert des VPI 2015 für den Monat Februar 2022: **115,3**

Dem Ausgangswert für den Grundpreis liegt der Indexwert für den Monat Februar 2022 und somit ein in der Vergangenheit liegender Indexwert zugrunde. Damit werden bei der nächsten Preisanpassung Indexentwicklungen ab Februar 2022 berücksichtigt. Die Indexwerte des VPI 2015 für zukünftige Anpassungen des Grundpreises werden monatlich von der Statistik Austria veröffentlicht. Auf der Website der TIWAG findet sich unter [www.tiwag.at/entgeltanpassung/](http://www.tiwag.at/entgeltanpassung/) eine direkte Verlinkung zum VPI 2015.

## Detailinformation zu den Referenzwerten

**Arbeitspreis:** Referenzwert ist jeweils der Durchschnittswert\* jener Indexwerte des ÖSPI für die vierzehn Monate, welche dem dritten Monat vor Wirksamkeit der beabsichtigten Anpassung des Arbeitspreises vorangegangen sind.

Nach einer Entgeltanpassung bildet der Referenzwert, der für die Entgeltanpassung herangezogen wird, den neuen Ausgangswert für die nächste Entgeltanpassung.

**Grundpreis:** Referenzwert ist jeweils der Indexwert des VPI 2015 jenes Monats, welcher sechs Monate vor Wirksamkeit der beabsichtigten Anpassung des Grundpreises liegt.

Nach einer Entgeltanpassung bildet der Referenzwert, der für die Entgeltanpassung herangezogen wird, den neuen Ausgangswert für die nächste Entgeltanpassung.

**Auswirkung von Änderungen bei Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträgen, Zuschlägen oder Förderverpflichtungen auf das Lieferentgelt:** Bei Einführung neuer, bei Wegfall oder bei Änderung bestehender Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge oder Förderverpflichtungen im Zusammenhang mit der Lieferung von elektrischer Energie, wird das Lieferentgelt gemäß dem Punkt 7.3. der ALB angepasst.

Details zu den Ausgangswerten und deren Berechnung, zu den dazu herangezogenen Indexwerten, zum Berechnungszeitraum und weiters Berechnungsbeispiele finden Sie unter [www.tiwag.at/entgeltanpassung](http://www.tiwag.at/entgeltanpassung). Diese Informationen können zudem bei TIWAG telefonisch oder schriftlich angefordert werden und werden über entsprechende Anfrage auch in einem persönlichen Schreiben oder elektronisch kostenfrei übermittelt.

\* arithmetisches Mittel, d.h. Division der Summe aller Werte durch die Anzahl der Einzelwerte

## Stromkennzeichnung TIWAG

gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EiwOG 2010 idF BGBl. I Nr. 17/2021 und der Stromkennzeichnungsverordnung idF BGBl. II Nr. 467/2013 für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis 31.12.2021. Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 80,08 % aus Österreich und zu 19,92 % aus Norwegen.

## Umweltauswirkungen der Stromproduktion:

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO<sub>2</sub>-Emissionen noch radioaktive Abfälle an.

Wasserkraft		87,29 %
Windenergie		8,56 %
Photovoltaik		1,74 %
Feste oder flüssige Biomasse		1,45 %
Sonstige Ökoenergie		0,96 %

TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck  
Sitz der Gesellschaft: Innsbruck, Firmenbuchgericht Innsbruck, FN 44133 b,  
UID: ATU31727904, [www.tiwag.at](http://www.tiwag.at)

Information zum Datenschutz: [www.tiwag.at/datenschutz](http://www.tiwag.at/datenschutz)